

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 柴崎事業所

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 0 | 0 | |
| | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 3 | 0 | 以前は居たと思うけど最近見かけないスタッフもいる。辞めたのかどうなのか等もある。 |
| 適切な 支援の 提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか | 9 | 0 | 0 | |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 2 | 0 | 子どもから改めて新しい事をしたような話はあまり聞いておらずわからない |
| | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 7 | 2 | こちらで把握していないかもしれません。この様な交流があることを聞いたことがない。現状を把握できていない。 |
| 保護者への 説明等 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 1 | 0 | |
| | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 9 | 0 | 0 | |
| | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 0 | 0 | |
| | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 1 | 0 | 苦情をした事が無いのでわからない。 |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 0 | 0 | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか | 6 | 3 | 0 | HPなどチェックしていない。 |
| | 個人情報に十分注意しているか | 8 | 1 | 0 | |
| 非常時等の 対応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 2 | 0 | |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 0 | 0 | |
| 満足度 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 2 | 0 | 良い時も家に居たい時もあるが、基本リラックスする場所になっている。たまに行きたくないと言う日もある。アーリーが嫌いな訳ではなく家に居ただけかもしれないが、楽しみにしているかどうかわからない。学校が終わると行く所と思っていると思う。 |
| | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 0 | 0 | |