

2023年保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 多摩川事業所

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	0	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(1)が作成されているか	8	1	0	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	・希望者が国技館に行くなどのイベントは社会科見学みたいに視野を広げる良い機会になるのでこれからも取り入れていただけるとありがたい。 ・毎日異なるプログラムになっていると子どもから聞く限り思っている。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	・コロナ禍が落ち着いてきつつあるのでサッカー大会以外のイベント(例えば希望者が複数で児童館に行ってみるなど)で交流が図れることを期待しています。 ・中学生なので学童や児童館での交流は対象外だと思う。体育館のサッカーで他の子と交流していると子どもから聞いている。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	・面談などで丁寧にご対応いただき、大変お世話になっている。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	7	2	0	
	個人情報に十分注意しているか	6	3	0	・こちらで確認しようが無いという点でどちらともいえないにしているが、実際には注意していると思う。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	・サッカーをやりたくないと言っている。 ・通所日はいつも楽しみにしている。大変お世話になっている。
	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	・やんちゃな子との仲に苦しんでしまっている様子。 ・いつもありがとうございます。感謝している。 ・上級生下級生を含め色々な子と親しくさせていただいている。大変満足している。